

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

シキファニチア株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、その保護を社会的責任と捉え、以下の方針に基づいて適正な取り扱いを行います。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。これには他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できる情報も含まれます。

2. 個人情報の取得方法

当社は、以下の方法により個人情報を取得する場合があります。

- ・商品のご注文書、問い合わせフォーム、カタログ請求書等の書面による取得
- ・電話や電子メールでのご連絡
- ・オンラインでの商品購入・資料請求・アンケートなどを通じた取得
- ・名刺交換・名刺受付

お客様ご自身による明確なご提供に基づき、適法かつ公正な手段で取得します。

3. 利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

- ・ご注文いただいた商品の発送、代金請求、及びアフターサービスの提供
- ・カタログや資料の送付、お問い合わせへの対応
- ・新商品やキャンペーンなどのご案内（お客様が希望された場合）
- ・商品改善・サービス向上を目的とした分析・アンケートの実施
- ・法令に基づく業務遂行のため

上記以外の目的で利用する際には、あらかじめご本人の同意を得た上で行います。

4. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ・業務委託先（例：配送業者、決済代行会社など）に必要な範囲で提供する場合

※この場合も、適切な管理・監督を行います。

5. 親会社およびグループ会社との個人情報の共同利用について

当社は、お客様の個人情報を以下の通り、親会社である日創グループ株式会社およびそのグループ会社と共同で利用することがあります。

- ・共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、連絡先（電話番号、メールアドレス等）、購入履歴、利用履歴、お問い合わせ内容等

- ・共同利用の範囲

日創グループ株式会社および同社の有価証券報告書に記載されている同社の子会社・関連会社

- ・共同利用の目的

商品、サービス、イベントのご案内、お客様対応のための情報共有、マーケティング調査、分析のための情報提供、共同プロモーションやサービス提供のための連携

6. 個人情報の管理

当社は、個人情報の正確性を保ち、安全に管理するとともに、以下の措置を講じて不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止に努めます。

- ・社内でのアクセス制限
- ・安全な保管および廃棄方法の採用
- ・情報セキュリティ対策の実施
- ・従業員への教育・監督の実施

7. 委託先の管理

業務遂行のために外部業者に個人情報の取扱いを委託する場合には、当社の厳正な基準に基づき選定し、機密保持契約を締結した上で、適切に監督します。

8. 開示・訂正・利用停止・削除について

お客様は、ご自身の個人情報に関して、開示、訂正、追加、削除、利用停止等を求めることができます。

ご希望の場合は、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。ご本人確認の上、速やかに対応いたします。

9. 継続的改善

当社は、個人情報保護に関する法令、ガイドラインを遵守し、継続的に本プライバシーポリシーの見直しと改善に努めます。

10. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談、開示請求等は下記までご連絡ください。

【個人情報に関するお問い合わせ先】

シキファニチア株式会社 個人情報管理担当

住所：〒838-0026 福岡県朝倉市柿原 458

電話番号：0946-22-6031（平日 9:00～17:00）

メールアドレス：contact@siki-f.com

※当社の最新のプライバシーポリシーは、公式ウェブサイトにも掲載しております。